

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Általános információk

### 1.1. A Szolgáltató adatai

A FoodChef Kft. a weboldal üzemeltetője:

Cégnév: FoodChef Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1138 Népfürdő u. 22. B.torony 15. em. (Duna Tower Irodaház)

Elérhetőség:

Tel.: 06/70-770-9466

E-mail: [info@foodchef.hu](mailto:info@foodchef.hu)

Web: [www.foodchef.hu](http://www.foodchef.hu)

Adószám: 24719348-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-178836

(továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Eladó**)

### 1.2. A webáruház általános bemutatása

A [foodchef.hu](http://foodchef.hu) weboldalon egészséges napi, heti, havi ételmenü rendelhető.

A <http://foodchef.hu/> weboldalon történő vásárlás feltétele, hogy a vevő (továbbiakban: **Vevő** vagy **Fogyasztó**) magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz.

A <http://foodchef.hu/> weboldalon kötelező a regisztráció. A regisztráció során megadott személyes adatokat a Szolgáltató az Adatvédelemi és Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

## 2. Fizetés és szállítás

### 2.1 Fizetés

Jelenleg az alábbi fizetési módokat választhatja webáruházunkban:

- **Bankkártyás fizetés:** bankkártyás fizetés révén kényelmesen és biztonságosan vásárolhat webáruházunkban. A kiválasztott menü megrendelése után a Vásárlót a K&H bank fizető felületére irányítjuk, ahol a jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" felírra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A következő kártyákat fogadjuk el: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro. A sikeres vásárlást követően a tranzakcióról visszaigazolást küldünk.
- **Utánvétel:** Az utánvétellel történő fizetés választásánál a szállítást végző futárnak kell kifizetni az áru ellenértékét.
- **Átutalás:** A rendelés ellenértéke, a rendelés teljesítése előtt átutalással is kifizethető. Fontos, hogy az átutalás megjegyzés rovatában fel legyen tüntetve a rendelés azonosítója. Az átutalást a következő számlaszámra kérjük teljesíteni:

FoodChef Korlátolt Felelősségű Társaság

K&H Bank Zrt.

Bankszámla száma: 10409015-50526867-54891008

Ha az átutalást teljesítő személy neve eltér a megrendelő személyétől, a közlemény rovatban az azonosító mellett ennek feltüntetése is szükséges.

### 2.2 Megrendelés visszaigazolása

A Szolgáltató a megrendelést követően haladéktalanul elektronikus úton, a regisztráció során megadott e-mail címre továbbít egy megerősítő e-mailt, annak ellenőrzésére, hogy a megrendelést valóban a megadott e-mail cím használója kezdeményezte. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést indokolt esetben visszautasítsa, vagy bármikor, átmenetileg vagy véglegesen visszavonja, így különösen

- valótlan vagy hiányos adatok megadása;
- a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megsértése, vagy a Szolgáltató, a jogtulajdonosok és/vagy más felhasználók személyes adataival, a Szolgáltatás rendszerével vagy a Termékekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

A visszautasítás, illetve visszavonás okáról a Szolgáltató a Felhasználót e-mail üzenetben tájékoztatja. Amennyiben megrendelésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, jelezze az [info@foodchef.hu](mailto:info@foodchef.hu) címen és munkatársunk a megadott elérhetőségei egyikén megkeresi.

### 2.3 Szállítás

Az ételek szállítási címre történő szállítását a Szolgáltatóval szerződött futár cég (továbbiakban: Szállító) végzi. A kiszállításra a Szolgáltató és a Szállító között létrejött szállítási szerződés feltételei vonatkoznak. A teljesítés a Vevő által történő szállítási címre történő kiszállítással, és annak a Vevő vagy megbízottja részére történő átadással történik. A kárveszély az átadással száll át a Vevőre.

### 3. Panaszkezelés

Amennyiben a Vevőnek a honlap üzemelésével, az azon szolgáltatott információkkal kapcsolatban, vagy a vásárlással kapcsolatban észrevétele vagy panasa van, úgy azt Szolgáltatónak az alábbi e-mail címen jelezheti: [info@foodchef.hu](mailto:info@foodchef.hu). Minden egyes panaszt érdemben kivizsgálunk, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül a Vevőt tájékoztatjuk.

Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat.

Felügyeleti szervek:

Budapest Főváros VI. Kerület Belváros-Lipótváros Jegyzője

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

(1052 Bp., Városház u.7., tel.:318-2681)

Budapesti Békéltető Testület

(1016 Budapest, Krisztina krt. 99.)

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

(1016 Budapest, Krisztina krt. 99.)

### 4. A jelen ÁSZF hatálya, záró rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről rendelkezései az irányadók.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Vevőkre terjed ki. A Szolgáltató és a Vevő közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Vevő rendszerbe való regisztrációja megtörténik, vagy a Vevő a megrendelés során jelen ÁSZF-et elfogadja, és a Vevő részére a Szolgáltató által elektronikus úton továbbított visszaigazolás megtörténik.

Az ÁSZF érvényes szövegének hatályba lépés napja az a nap, amely a honlapon feltüntetésre került. Az ÁSZF határozatlan időre szól. Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

### 5. Adatvédelemre és az adatkezelés biztonságára vonatkozó információk

Az Ön személyes adatainak védelme a FoodChef Kft. és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar szabályozásnak (2011. évi CXII. törvény) és az EU adatvédelmi előírásainak (EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE).

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl., futárszolgálat). Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.